

# BUDGETPROGRAMMA IN.KAS

## JAARVERSLAG 2025



**in.Kas**  
frisse blik op je geld

## DOEL VAN DIT PROJECT

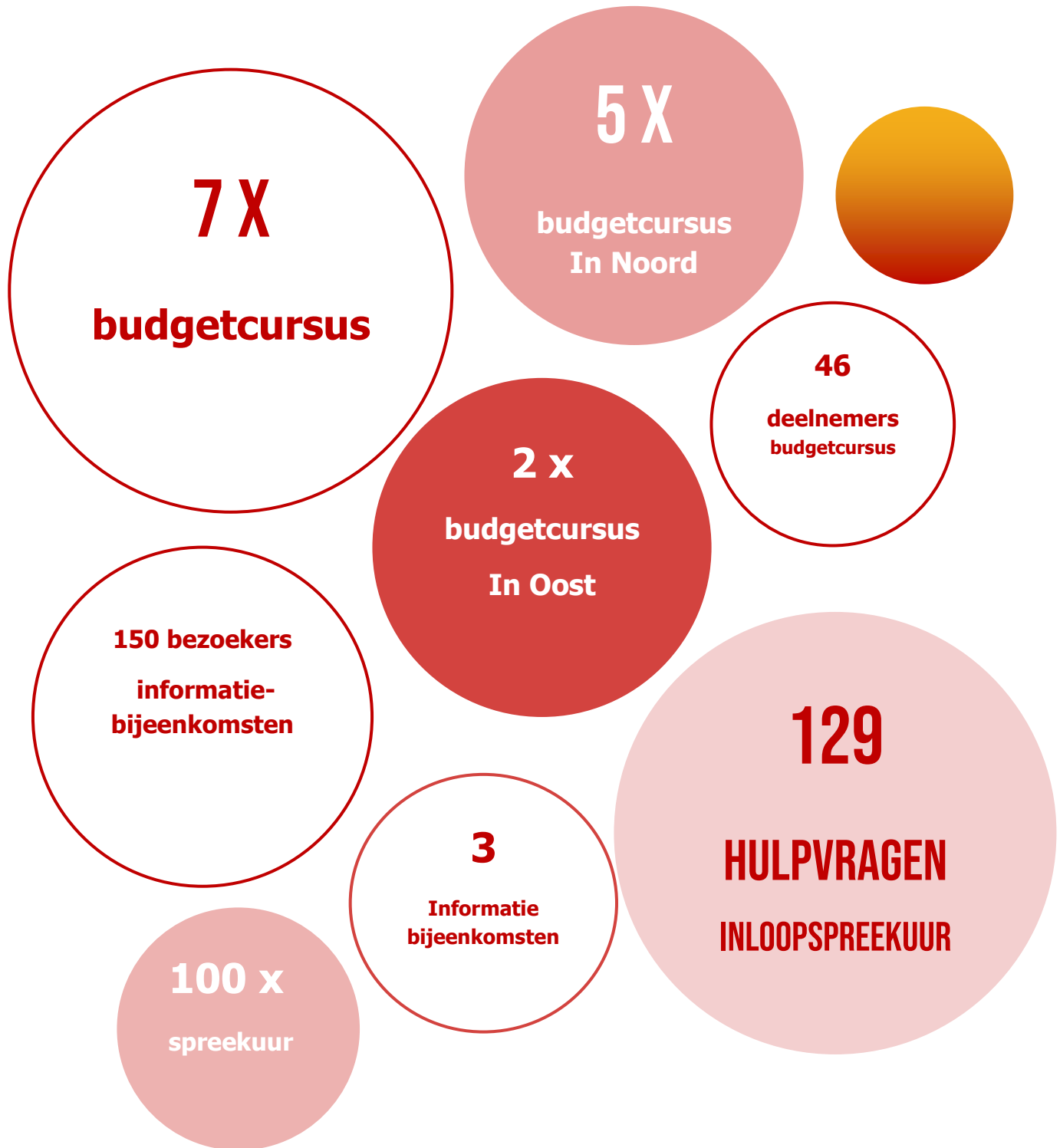
**Amsterdammers ondersteunen bij het verkrijgen van inzicht in hun financiën en het versterken van hun financiële zelfredzaamheid, om zo schulden en te voorkomen. Daarnaast draagt In.Kas bij aan het verminderen van stress en eenzaamheid door het delen van ervaringsverhalen, waarbij deelnemers elkaar ondersteunen en versterken.**

## DOELGROEP

**In.Kas wordt aangeboden aan volwassenen en wordt vooral bezocht door mensen met een lager dan gemiddeld inkomen, met achterstanden op meer dan alleen financieel vlak en/of gebrek aan overzicht in de financiële administratie. Daarnaast richten we ons specifiek op de groep mensen die na een periode van bewind hun financiën zelf weer gaan oppakken. Financieel inzicht, een open houding en gebrek aan oordelen zijn noodzakelijk voor de professionals en vrijwilligers.**



# HET JAAR IN GETALLEN



# BEREIK

**BEREIKT IN DE  
DOELGROEP**

**250**  
**mensen**

**BETROKKEN  
VRIJWILLIGERS**

**6**  
**vrijwilligers**



# RESULTATEN BEREIKT?

In.Kas ondersteunt deelnemers via de **budgetcursus, spreekuren en informatiebijeenkomsten** bij het onderhouden van een gezonde financiële huishouding.

## Cursusaanpak

In de budgetcursus leren deelnemers vaardigheden om inzicht te krijgen in hun inkomsten en uitgaven en om te werken aan persoonlijke financiële doelen. De cursus werkt preventief: het voorkomt schulden en laat zien of er extra ondersteuning nodig is en waar die te vinden is. Alle cursussen worden in groepsverband gegeven.

Tijdens de intake bespreken we de persoonlijke motivatie en het leerdoel van elke deelnemer. Deze doelen worden tijdens de eerste les geformuleerd en komen elke week terug. Deelnemers oefenen gedurende **zeven weken** met nieuw gedrag, zoals het bijhouden van een kasboek en het maken van een persoonlijke begroting. Door wekelijkse terugkoppeling en eventueel nieuwe vervolgstappen ervaren deelnemers concreet het effect van hun acties op hun financiën.

Gedragsverandering bespreken we **aan de hand van de Ladder van Ben Tiggelaar**, waarin drie elementen centraal staan: steun, gedrag en een duidelijk doel. Door regelmatig stil te staan bij deze fasen begrijpen deelnemers beter hoe hun acties leiden tot verandering en hoe ze nieuwe gewoontes kunnen vasthouden.

## De kracht van de groep

Groepswork is een belangrijk onderdeel van de cursus. Het biedt deelnemers de kans om ervaringen, frustraties en tips te delen in een veilige omgeving. Iedereen houdt zijn eigen financiële administratie bij, ongeacht inkomen, en het delen van herkenning en erkenning geeft vertrouwen en moed.

Vrijwilligers en de cursusleider spelen een waardevolle rol: ze zitten naast deelnemers bij het invullen van het kasboek, beantwoorden vragen en bieden persoonlijke steun. Door deze combinatie van groepskracht en persoonlijke begeleiding ontstaat een omgeving waarin deelnemers niet alleen leren, maar zich ook gehoord en gesteund voelen.



## Resultaten:

### Budgetcursus In.Kas

In 2025 zijn in totaal **7 budgetcursussen In.Kas** uitgevoerd.

In **Stadsdeel Noord** vonden 5 cursussen plaats:

- 3 cursussen in De Ark in de Banne
- 1 cursus in de Waterlandpleinbuurt
- 1 cursus bij Hoop voor Noord

In Noord namen in totaal **30 deelnemers** deel aan de cursussen.

In **Stadsdeel Oost** zijn 2 cursussen georganiseerd in de **Elthetokerk**:

- 1 reguliere In.Kas-cursus
- 1 pilotcursus *Uit bewind* in samenwerking met het Buurtteam

Aan de cursussen in Oost deden **16 deelnemers** mee.

Met dit aantal cursussen en deelnemers sluiten we goed aan bij de ambitie uit het activiteitenplan om Amsterdammers te ondersteunen bij het vergroten van hun financiële zelfredzaamheid.

### Informatiebijeenkomsten

Naast de cursussen hebben we meerdere informatiebijeenkomsten georganiseerd. Er vond één informatiebijeenkomst plaats in samenwerking met Cliëntenbelang Amsterdam tijdens deze bijeenkomst kregen bezoekers informatie over hoe je advies en ondersteuning die nodig is over bijvoorbeeld zorg, (beschermd) wonen, aangepast vervoer, mantelzorg en hulp bij het huishouden kan krijgen. Daarnaast waren we meerdere keren aanwezig op de Sociale Markt met *Pak je Kans* van de gemeente Amsterdam, waar bewoners laagdrempelig informatie konden krijgen over regelingen en ondersteuning. Ook organiseerden we één grote informatiebijeenkomst in samenwerking met het Leefkringhuis, waarbij verschillende thema's centraal stonden zoals, tandartszorg, zorgverzekering, uitvaart en vrijwilligerswerk. Met deze bijeenkomsten bereikten we mensen die behoefte hebben aan informatie en ondersteuning.

### Sociaal Spreekuur

Tijdens het inloopsprek uur, dat plaatsvindt op woensdag en donderdag tijdens de Sociale Markt in de Ark in Noord, zijn vijf vrijwilligers actief. In 2025 hebben zij 129 hulpvragen opgepakt en geregistreerd. Hierbij gaat het om uiteenlopende vragen, zoals het begrijpen van brieven, het aanvragen van regelingen, digitale ondersteuning en het



bieden van een luisterend oor. Informele vragen die tussendoor gesteld worden, zijn hierbij niet meegerekend. Het spreekuur voorziet duidelijk in een behoefte aan laagdrempelige, persoonlijke ondersteuning.

Op dinsdag is er ook een spreekuur dat wordt bemand voor medewerkers van het Buurtteam en de gemeente (wpi). Door deze samenwerking zijn er korte lijnen en kan er laagdrempelig worden doorverwezen als hulpvragen te complex zijn voor de vrijwilligers.

Belangrijkste gezamenlijke resultaten in de samenwerking met partners op de opgave(n) in jouw gebied?



- **Armoedebestrijding en financiële zelfredzaamheid**

Door de samenwerking met onder andere buurtlocaties, het Buurtteam en partners, het Leefkringhuis en Hoop voor Noord hebben bewoners beter inzicht gekregen in hun inkomsten en uitgaven. De budgetcursus helpt deelnemers grip te krijgen op hun financiën en stappen te zetten richting meer financiële rust.

- **Versterking van sociale cohesie**

De groepsgerichte aanpak van de cursus In.Kas zorgt voor herkenning en onderlinge steun. Deelnemers delen ervaringen en tips, waardoor gevoelens van schaamte en eenzaamheid verminderen. Ook

tijdens het sociaal spreekuur ervaren bewoners dat zij er niet alleen voor staan.

- **Toegang tot ondersteuning en regelingen**

Dankzij de samenwerking met Cliëntenbelang Amsterdam, Pak je Kans en het Buurtteam zijn bewoners beter geïnformeerd over regelingen en ondersteuningsmogelijkheden. Door korte lijnen en doorverwijzingen weten bewoners de weg naar passende hulp beter te vinden.







~ Drukke op Informatiemarkt op de Sociale Markt ~



# ZO BOUWDEN WE AAN DEZE HOOPVOLLE PLEK:



Maandag 12 mei 2025

Vandaag begint een nieuwe groep mensen die budgetcurus In.Kas. Drie Afghaanse dames ken ik al via de Sociale markt in de Ark. Voor hen zijn alle (financiële) regels in Nederland moeilijk te begrijpen, ze willen graag uitleg en informatie over de verschillende voorzieningen in Nederland en Amsterdam. Silvana een jonge vrouw uit de Banne heeft zich ook aangemeld, ze wil na een tijd van ziek zijn weer aan het werk maar weet niet goed wat ze overhoudt als haar toeslagen eventueel wegvallen als haar weer salaris krijgt.

Als laatste komt Jaap binnen in zijn nethemd, zijn blote armen vol tatoeages. Tijdens de telefonische intake heeft hij mij al het een en ander over zijn problemen verteld schulden, moeilijke communicatie met instanties en burens en door stress lukt het niet om aan deze problemen te werken. Een buurtdominee heeft de cursus onder de aandacht gebracht.

Ik zie de vrouwen in de groep kijken, wie is deze man? Gaan we met deze groep 7 weken optrekken?

We beginnen de cursus met het maken van een collage. Wat zijn onze dromen? Welke plaatjes en woorden passen hierbij? Al snel breekt het ijs. We blijken meer gemeen te hebben dan we denken. We hebben dromen, we lopen tegen dezelfde obstakels. We blijken door onze levenservaring elkaar te kunnen helpen.

Na zeven weken heeft iedereen meer inzicht in eigen financiën. We weten hoe we een maanbudget kunnen maken, we hebben een lange lijst van handige apps en adressen waar we kunnen besparen op uitgaven en we weten waar we terecht kunnen voor hulp. Silvana heeft haar eerste sollicitatie de deur uit gedaan. We sluiten de cursus feestelijk af met het uitdelen van de certificaten. De vrouwen hebben Afghaans gekookt er worden recepten gedeeld en nummers uitgewisseld. Ook het nummer van Jaap staat nu in de telefoon van vier vrouwen in de Banne. Hij blijkt heel handig en is graag bereid te helpen met een klusje.



## EEN HOOPVOLLE ONTMOETING

Amina krijgt ondersteuning van het Buurtteam, maar vaak is er te weinig tijd om al haar zorgen te bespreken. Vrijwilliger Nicole van het spreekuur staat elke keer voor haar klaar. Ze helpt Amina met praktische zaken, zoals het afsluiten van een nieuw telefoonabonnement, maar luistert ook aandachtig naar de zorgen die Amina heeft als mantelzorger van haar man. Door deze persoonlijke aandacht en steun gaat Amina iedere keer met een iets lichter gemoed naar huis. Het is precies deze combinatie van praktische hulp en betrokkenheid die van In.Kas een plek maakt waar mensen zich gehoord en gesteund voelen.



## QUOTE

**`Ze helpt me met praktische dingen, maar luistert ook echt naar mijn zorgen.'**

- **Hulpvrager bij het spreekuur**

**`Na zeven weken weet ik hoe ik mijn maandbudget kan maken en waar ik hulp kan krijgen.'**

- **Cursist In.Kas**

**`Door het bijwonen van informatiebijeenkomst heb ik een pgb kunnen aanvragen.'**

- **Bezoeker informatiebijeenkomst**

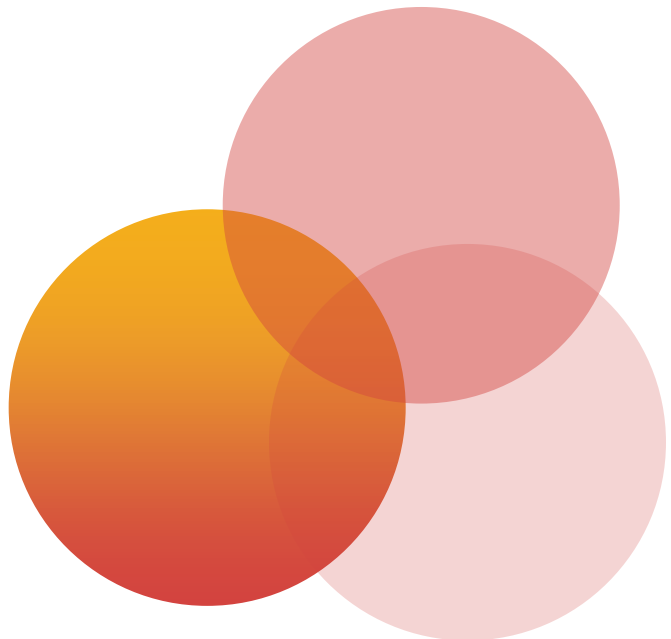
**`Ik blijf me verwonderen over de veerkracht van mensen.'**

- **Projectcoördinator**

# LEVENSVERANDEREND

Zahra woont al lang in Nederland. Ze vluchtte hier met haar man naar toe. Samen kregen ze een dochter en een zoon. Drie jaar geleden overleed haar man plotseling. Zahra bleef achter met twee jonge pubers. Haar man regelde alle administratieve en geldzaken. Door het volgen van de budgetcursus In.Kas kreeg Zahra meer inzicht hoe ze zelf haar financiën kan regelen en budgetteren en waar ze terecht kan voor hulp.

Hele trouwe steun kreeg ze van vrijwilliger Ger van het spreekuur. Zahra wilde heel graag een Nederlands paspoort aanvragen maar voldeed niet aan alle eisen van inburgering. Door het verdriet van verlies van haar man en de stress als alleenstaande moeder lukte het niet om alle onderdelen van de taaleisen te halen. Samen met Ger gingen ze op zoek hoe dat paspoort toch geregeld kon worden. Dat werd een zoektocht langs verschillende instanties DUO, IND en gemeente. Het vroeg veel tijd en geduld maar na maanden wachten kan Zahra nu haar paspoort aanvragen! Hiermee kan ze eindelijk bij haar zus in Engeland op bezoek.





## ZO EMPOWEREN WE MENSEN

Nicky (37) deed mee aan de In.kas voor mensen die na jaren van bewindvoering graag weer zelf hun financiën weer willen oppakken. Dit vraagt veel doorzettingsvermogen want alleen via de rechter kan de bewindvoering worden opgeheven. Je moet kunnen aantonen dat je je weekgeld zonder problemen kan beheren, dat je inzicht hebt in je inkomsten en uitgaven en dat je geen schulden gaat maken. Hoe kan je dit aantonen als je al vanaf je 18<sup>e</sup> een bewindvoerder hebt? Deelname aan de budgetcursus In.Kas is een mooi en nuttige eerste stap. In de kennismaking vertelt Nicky waar hij allemaal tegen aanloopt doordat hij geen beheer heeft over zijn eigen inkomsten. Een voorbeeld: daten is lastig zegt hij. Stel je voor: je kan je date niet spontaan mee uit nemen. Hiervoor moet hij eerst een budget vragen aan zijn bewindvoerder. Niet echt romantisch natuurlijk.

Nicky is heel gemotiveerd om mee te doen met In.Kas. Het bijhouden van het kasboek blijkt de eerste weken lastig, hij is niet gewend om te schrijven. Maar al doende gaat het per week beter. Na twee maanden lukt het hem zelfstandig om zijn uitgaven uit te rekenen. In de evaluatie laat hij weten dat hij blij is hoe hij is uitgedaagd en dat hij zich volwaardig behandeld voelde. Een hoopvol gevoel, hij kan meer dan de meeste mensen van hem denken.





# WAT BETEKEN HET PROJECT VOOR BEZOEKERS, DEELNEMERS EN VRIJWILLIGERS?

**Marijke** vrijwilliger bij het spreekuur in de Ark:

‘Toen in ik de problemen zat heb ik een aanspreekpunt gemist. Het geeft me voldoening als je de dankbaarheid ziet van mensen simpelweg voor het voeren van een moeilijk telefoontje of als je de tijd neemt om een probleem aan te horen. Ik voel me nuttig en nodig. Kortom mijn bijdrage aan het spreekuur is zowel voor een hulpvrager als mijzelf positief.’

**Nicole** vrijwilliger bij het spreekuur in de Ark:

‘Ik vind het fijn om verschillende mensen te ontmoeten die uit verschillende landen en sociaal economische lagen komen. Het geeft me voldoening om ze te helpen wegwijs te maken in het doolhof van sociale voorzieningen en regelingen. Het is dankbaar hierin hun vertrouwen te krijgen en ze met respect te kunnen behandelen.’





## ONDERSCHIEDEND EN ONMISBAAR

Bij In.Kas geloven we dat financiële zelfredzaamheid niet alleen draait om cijfers, maar ook om verbinding en steun. Waar veel budgetcoaching één-op-één plaatsvindt, kiezen wij bewust voor groepsgerichte begeleiding. Dit biedt deelnemers de unieke kans om van elkaar te leren, ervaringen te delen en samen stappen te zetten richting financieel overzicht.

Onze aanpak is gebaseerd op de presentiemethode, waarbij persoonlijke aandacht, respect en het opbouwen van vertrouwen centraal staan. Deelnemers krijgen niet alleen praktische handvatten voor hun financiële situatie, maar ervaren ook sociale betrokkenheid. Voor wie meer contact zoekt, bieden wij daarnaast toegang tot communities van de Diaconie, waardoor ondersteuning in financiële zelfredzaamheid hand in hand gaat met het opbouwen van een sociaal netwerk.

Bovendien staat ons team van vrijwilligers altijd klaar via het spreekuur om vragen te beantwoorden en maatwerkadvies te bieden. Hierdoor ervaren deelnemers continu ondersteuning, ook buiten de vaste bijeenkomsten om.

Door deze combinatie van groepscoaching, persoonlijke aandacht, sociale verbinding en laagdrempelige ondersteuning is In.Kas een uitkomst voor mensen die hun financiële situatie willen verbeteren en tegelijkertijd willen deelnemen aan een betrokken gemeenschap.



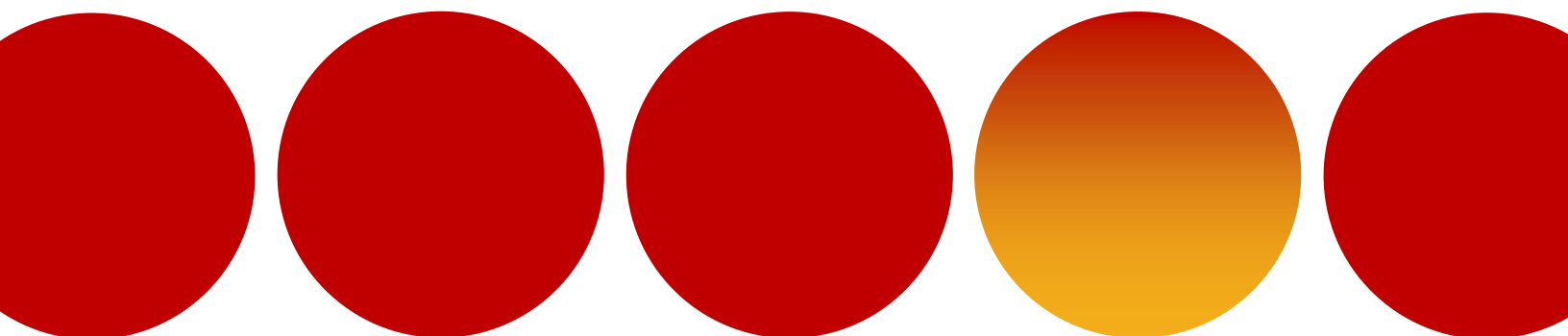
# UITDAGINGEN EN KANSEN VOOR 2026

## UITDAGINGEN

Het veiligstellen van voldoende fondsen is essentieel om ons programma van cursussen, informatiebijeenkomsten en spreekuren te blijven aanbieden. Zo kunnen we mensen de hun financiële zelfredzaamheid willen vergroten en sociale steun nodig hebben blijven versterken.

## KANSEN

Digitalisering en stijgende kosten van levensonderhoud blijven een grote invloed hebben op de financiële zelfredzaamheid van Amsterdammers. Dit vergroot de behoefte aan zowel praktische ondersteuning als aan persoonlijk contact. De combinatie van budgetcursussen, informatiebijeenkomsten en het sociaal spreekuur blijft daarom nodig voor de toekomst.





# FINANCIEEL PLAATJE

## INKOMSTEN

|                         |          |
|-------------------------|----------|
| Gemeente Amsterdam      | € 17.811 |
| St. Rotterdam           | € 10.000 |
| Eigen bijdrage Diaconie | € 29.081 |

**TOTAAL € 56.892**

## UITGAVEN: NOORD OVERIG TOTAAL

|                         |          |          |          |
|-------------------------|----------|----------|----------|
| PR en communicatie      | € 1.095  | € 69     | € 1.164  |
| Personeelskosten        | € 22.230 | € 20.800 | € 43.030 |
| Indirecte salariskosten | € 2.223  | € 3.120  | € 5.343  |
| Projectkosten           | € 2.677  | € 30     | € 2.707  |
| Huur                    | € 3.500  | € 788    | € 4.288  |
| Kantoorkosten           | € 360    | € 0      | € 360    |

---

**TOTAAL € 32.173 € 24.807 € 56.892**



# MEER INFO OVER DIT PROJECT

Margriet Valkman

Margriet.valkman@diaconie.org

06 1741 2820



**PROTESTANTSE  
DIACONIE  
AMSTERDAM**

## **Voor meer informatie over de projecten van Protestantse Diaconie Amsterdam:**

Deborah van Stuijvenberg

[d.vanstuijvenberg@diaconie.org](mailto:d.vanstuijvenberg@diaconie.org)

06 12 23 37 68

Nieuwe Herengracht 18

1018 DP Amsterdam

[www.diaconie.org](http://www.diaconie.org)

