

WERELDHUIS

JAARVERSLAG 2025



wereldhuis.

WWW.WERELDHUIS.ORG

📷 WERELDHUIS.AMSTERDAM

DOEL VAN DIT PROJECT

Het Wereldhuis biedt dagopvang, maaltijden, informatievoorziening, workshops, maatschappelijke en juridische begeleiding aan ongedocumenteerde mensen in een kwetsbare positie. Daarnaast richt het project zich op pleitbezorging, kennisdeling en het versterken van sociale en professionele netwerken rondom deze doelgroep.

Resultaat 2025

Afgelopen jaar hebben we bereikt dat meer ongedocumenteerde mensen daadwerkelijk toegang kregen tot basisvoorzieningen zoals zorg, onderdak en juridische ondersteuning. Met gerichte begeleiding en praktische ondersteuning hebben wij noodhulp en juridisch en maatschappelijk perspectief geboden.

Onze inzet heeft bijgedragen aan een menswaardiger bestaan: mensen voelen zich gezien, gesteund en beter toegerust om hun eigen weg te vinden. Hun zelfredzaamheid is versterkt en zij kunnen meer regie voeren binnen hun mogelijkheden. Tegelijkertijd hebben wij het maatschappelijk draagvlak voor hun positie verder vergroot door actieve samenwerking, ontmoeting en voorlichting.

DOELGROEP

Ongedocumenteerde migranten en uitgeprocedeerde asielzoekers in Amsterdam. Het Wereldhuis richt zich op de groep mensen zonder papieren die geen tot weinig hulp of onderdak krijgen.

1. Uitgeprocedeerde asielzoekers en ongedocumenteerde migranten
2. In onze projecten met een doelgroep specifieke aanpak richten wij ons op de volgende groepen: ouderen, LHBTIQ+ personen, vrouwen/moeders



HET JAAR IN GETALLEN

15.007 X

Check-ins

**1x groot
kerstfeest**

70% mannen

30% vrouwen

90 PERSONEN

**ONDERSTEUND MET 4147
BOODSCHAPPENVOUCHERS**

300 LGBTQIA+

MIGRANTEN

**13.100
maaltijden**

**610 X NIEUWE
BEZOEKERS**

14

WEEKENDEN

OPEN

**428 x
leefgeld**

35 oudere
ongedocumen-
teerden bij WH
Seniors

**299
DAGEN OPEN**

121

cliënten
oogheelkundig
onderzocht

350 CLIËNTEN

**IN MAATSCHAPPELIJKE
BEGELEIDING**

45

vrijwilligers

INLEIDING

Het jaar 2025 is een jaar van vele veranderingen geweest voor het Wereldhuis: een nieuwe coördinator, een team met nieuwe leden en een aanzienlijke toename van het aantal vrijwilligers die zich dagelijks met veel enthousiasme inzetten voor het Wereldhuis. Tegelijkertijd was er een sterke stijging in het aantal bezoekers van het inloophuis, met complexere hulpvragen, wat meteen een test vormde voor het nieuwe team en de organisatorische veranderingen.

Onze centrale focus lag op de reorganisatie van het inloophuis, de ontwikkeling van onze communitygroepen en het versterken van de samenwerking met andere instellingen en organisaties. Het Wereldhuis in 2025 blijft het ontmoetingscentrum voor een groot deel van de kwetsbare ongedocumenteerde gemeenschap in de stad: een laagdrempelig centrum voor alle kwetsbare ongedocumenteerden, maar ook een plek waar professionele hulp te vinden is voor de praktische en complexe problemen waarmee ongedocumenteerde migranten in de stad worden geconfronteerd. Wij nodigen u uit om ons jaarverslag te lezen en danken alle personen en organisaties die ons hebben gesteund om verbeteringen te realiseren en bij te dragen aan een wezenlijke verandering in de situatie van ongedocumenteerden in de stad Amsterdam.



RESULTATEN BEREIKT?

1. Inloophuis

Met het Wereldhuis inloophuis bieden we een veilige, laagdrempelige plek voor de aller kwetsbaarste ongedocumenteerde mensen in Amsterdam.

- In 2025 is het Wereldhuis 299 dagen open geweest
- Met **15.007 bezoekers** (niet-uniek) was 2025 het drukste jaar in de geschiedenis van het Wereldhuis.
- In 2025 heeft het Wereldhuis **610 nieuwe bezoekers** ontvangen.
- 30% van de bezoekers waren vrouwen en 70% mannen.
- Tijdens de wintermaanden openden we 14 weekenden (28 dagen) het Wereldhuis, in samenwerking met De Regenboog Groep, om ongedocumenteerde mensen in onzekere woonsituaties of op straat een warme plek te bieden overdag, weg van de kou.
- In totaal heeft het Wereldhuis **13.100 maaltijden** uitgedeeld aan onze bezoekers.

De Helpdesk

Dit onderdeel van het Wereldhuis wordt bemand door een team van staffmedewerkers en vrijwilligers (vloerassistenten). Zij beantwoorden dagelijks vragen van bezoekers op de vloer. Deze vragen bestrijken uiteenlopende thema's, zoals opvang, zorg, kleding, voedsel, werk, veiligheid en (buiten)slaapplaatsen.

Een belangrijke functie van de Helpdesk is het informeren van bezoekers over de sociale kaart van Amsterdam en de mogelijkheden die de stad biedt aan ongedocumenteerden. Daarnaast was ook de telefonische helpdesk in 2025 bijzonder druk. Opvallend veel ongedocumenteerden én hulpverleners uit andere regio's van Nederland wisten de organisatie telefonisch te vinden.

Veel hulpverleners namen contact op met vragen over de rechtspositie van ongedocumenteerden of om te overleggen over complexe casuïstiek van hun eigen cliënten.

Noodhulp

In 2025 heeft het Wereldhuis met name in het inloophuis in toenemende mate, kwetsbare cliënten in extreme nood gesignaleerd. Om de toenemende complexiteit van



de hulpvragen en noodsituaties het hoofd te bieden hebben wij in 2025 extra ingezet op noodhulp en acute oplossingen.

- **Noodoplossingen voor onderdak:** een meerderheid van de bezoekers van het inloophuis is dakloos. In 2025 hebben wij ons informele netwerk van particulieren en formele organisaties uitgebreid om mensen die op straat leven tijdelijk een dak boven het hoofd te bieden. Via dit netwerk biedt het Wereldhuis tijdelijke opvang, zodat het team van het Wereldhuis kan zoeken naar structurele opvangoplossingen.

Het Wereldhuis noodopvang netwerk bestaat uit 13 woongroepen, woongemeenschappen en/of formele opvangvoorzieningen en heeft in 2025 aan 50 personen tijdelijk opvang aangeboden.



~ Frewyni in de WG-terrein woongroep ~

QUOTE

‘Onze woongroep heeft een kamer voor ongedocumenteerden van het Wereldhuis. Hier kunnen zij even tot rust komen van de stressvolle noodopvang, en alles dat ze eerder hebben meegemaakt. Ze zijn er meestal heel blij mee, en wij zijn blij dat we iets voor hen kunnen doen’

- Albert van WG-terrein woongroep

Onderdak

- **KDO:** Wij hebben actief deelgenomen aan de pilot Kortdurende Opvang 2025 (KDO) van de gemeente Amsterdam. Wekelijks hadden wij overleg met de GGD en andere betrokken organisaties. Binnen dit programma hebben wij nachtopvang kunnen bieden aan 50 ongedocumenteerde cliënten die op straat verbleven.
- **Slaapzakken:** In samenwerking met partnerorganisaties verstrekken wij slaapzakken aan mensen op straat. In het afgelopen jaar hebben wij 98 slaapzakken uitgedeeld.

Leefgeld en voedselprogramma:

In 2025 hebben wij de allerkwetsbaarste cliënten: vrouwen, gezinnen, ouderen, mensen met medische problematiek en mensen in noodsituaties ondersteund met leefgeld, het voedselprogramma en eenmalige financiële ondersteuning.

- In het afgelopen jaar is **428x** keer leefgeld verstrekt aan cliënten: (niet-unieke aantallen), waarbij sommige cliënten gedurende meerdere maanden ondersteuning ontvingen.
- In samenwerking met het Rode Kruis zijn wekelijks boodschappenvouchers verstrekt om ongedocumenteerde mensen in nood toegang te bieden tot basisvoedsel. In het afgelopen jaar hebben wij **90** personen ondersteund en **4147** kaarten verstrekt.
- Daarnaast is waar nodig een eenmalige financiële bijdrage ingezet om essentiële kosten zoals huur, voeding, medicatie of andere urgente uitgaven te dekken. Hiermee is bijgedragen aan het verminderen van acute financiële stress en het waarborgen van basiszekerheid.

Ghanese fried rice van Evelyn



Evelyn kookt elke woensdag met haar dochtertje op de rug in Het Wereldhuis, een dagopvang voor ongedocumenteerden. Evelyn heeft zelf ook geen papieren en vindt steun bij de andere moeders die aanschuiven voor de warme lunch. Vandaag op het menu: Ghanese fried rice. Tussen de stomende

pannen deelt Evelyn haar recept.

Het verhaal van Evelyn staat in Z! 14. Zelf fried rice maken?

Voor in je mandje:

2 wortelen
1 ui
2 lente-ui
2 teentjes knoflook
1 paprika
een paar centimeter gember
mais uit blik (optioneel)
300 gram witte rijst
4 kippenpoten
2 eieren
sojasaus
zonnebloemolie
zout

Dit recept is voor vier personen.

Bereidingswijze:

1. Begin met het koken van de rijst. Evelyn doet er ook een scheutje sojasaus bij, dit geeft de rijst zijn bruine kleur. Hoe meer sojasaus je erbij doet hoe zouter en donkerder de rijst. Doe dit op eigen smaak.
2. Was alle groenten en begin met het snijden van de uien in kleine blokjes. Snij dan de wortelen, paprika en lente-ui. Evelyn schilt de wortelen voordat ze ze snijdt. Doe alles in een grote bak en zet apart.
3. Snijd de gember en knoflook in kleine stukjes. Maak hier een mengsel van en smeer de kippenpoten hiermee in. Kook deze in ongeveer 30 minuten gaar.
4. Verhit wat olie in een pan en doe hier de eieren in. Scramble deze tot ze net gaar zijn en zet dan apart. Verhit opnieuw wat olie en bak hier eerst de uien in tot ze glazig zijn. Voeg daarna de gesneden groenten toe. Laat dit een tijdje bakken en blijf goed roeren tot de groenten gaar zijn. Voeg dan de rijst, het ei en weer een scheutje sojasaus toe.

Dagelijkse lunch

Met de dagelijkse lunch levert het Wereldhuis een directe en concrete bijdrage aan het tegengaan van voedselarmoede in Amsterdam. Voor onze bezoekers - vaak dakloos of levend in grote bestaanszekerheid - is deze maaltijd een essentiële basisvoorziening. Een gezonde lunch betekent noodzakelijke voeding, maar ook waardigheid, rust en een moment van menselijk contact.

Dagelijks bereiden koks uit de migrantengemeenschap van het Wereldhuis een warme voedzame maaltijd. Hiermee creëren we niet alleen toegang tot gezond voedsel, maar versterken we ook participatie en eigenaarschap binnen onze doelgroep. Veel groenten en eieren zijn afkomstig van de biologische boerderij de Meent, waar ook veel bezoekers van het Wereldhuis deelnemen aan dagbesteding.

Met de dagelijkse lunch maakt het Wereldhuis gezond voedsel toegankelijk voor de meest kwetsbare ongedocumenteerden, die hier anders geen toegang toe zouden hebben, en het draagt bij aan het verminderen van voedselarmoede in Amsterdam.

Activiteiten in het Wereldhuis

- Taalcafé: In oktober is het Wereldhuis in samenwerking met de OBA (Openbare Bibliotheek Amsterdam) gestart met een taalcafé voor de bezoekers van het inloophuis. Elke maandag geven gemiddeld acht vrijwilligers Nederlandse les aan 25 tot 30 ongedocumenteerde bezoekers.
- Oogarts spreekuur: Sinds 2021 wordt een oogarts spreekuur in het Wereldhuis georganiseerd, dit doen wij i.s.m. met Stichting Zienderogen. Brillen en oogzorg wordt voor ongedocumenteerden niet vergoed, veel mensen hebben dringend oogzorg nodig maar kunnen dit vanwege de hoge kosten niet betalen. In 2025 werden 121 ongedocumenteerde cliënten oogheelkundig onderzocht: 61 personen kregen kosteloos een leesbril, en 28 een vertecorrectie. Zes personen, waaronder 3 kinderen, werden naar de oogheelkundige afdeling van het OLVG verwezen voor nader onderzoek.



‘Sinds 5 jaar houd ik spreekuur in het Wereldhuis. Ik zie veel mensen die al jaren geen oogzorg hebben gehad. Oogonderzoek bij ongedocumenteerden is dan ook zinvol en noodzakelijk in het bijzonder voor de bezoekers van het Wereldhuis.’

- **Frank Koole, niet praktiserend oogarts**



In 2025 hebben wij een reeks workshops en voorlichtingen georganiseerd die direct hebben bijgedragen aan het vergroten van kennis en het versterken van de zelfredzaamheid en empowerment van mensen in kwetsbare posities. Door deze activiteiten hebben wij bijgedragen aan meer kennis van rechten en mogelijkheden onder de doelgroep.

Enkele voorbeelden van georganiseerde voorlichtingen/workshops in 2025:

- Een belangrijk thema onder cliënten van het Wereldhuis is vreemdelingendetentie. Om cliënten te informeren over hun rechten organiseert het Wereldhuis regelmatig voorlichtingen met strafrechtadvocaten over vreemdelingendetentie, waarin deelnemers inzicht kregen in het detentieproces en hun rechten tijdens detentie.

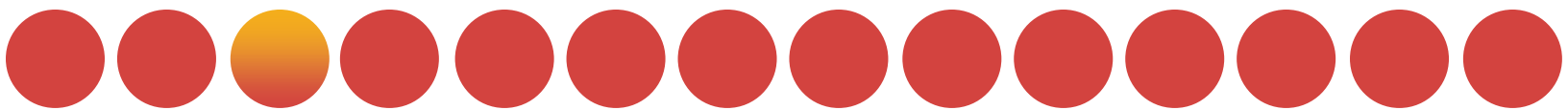


~ Voorlichting vreemdelingendetentie in het Wereldhuis ~

- In samenwerking met de Filipijnse gemeenschap organiseerden wij een voorlichting over de strafbaarstelling van ongedocumenteerd verblijf, gericht op bewustwording en empowerment van ongedocumenteerde Filipino's die werken en verblijven in Amsterdam.



- In de eerste zes maanden van 2025 organiseerden wij een reeks interactieve ontmoetingen met studenten uit het middelbaar en hoger onderwijs. Tijdens deze bijeenkomsten stonden de ontmoeting met ongedocumenteerden en het werk van het Wereldhuis centraal. Teamleden, bezoekers en ervaringsdeskundigen vertelden over hun situatie. Studenten lunchten mee en namen deel aan reflectiegesprekken. Dit leidde tot open en dynamische uitwisselingen en meer kennis en betrokkenheid. In 2025 ontvingen wij onder andere:
- Studenten Journalistiek, Tilburg
- Studenten uit Genève, Zwitserland
- Studenten uit de VS
- Studenten, Zorg en Welzijn Eindhoven
- Studenten Agra International, Duitsland
- Daarnaast participeerden wij in verschillende interviews met middelbare scholieren en studenten van hogescholen en universiteiten
- *Ontwikkeling via leer- en dagbestedingstrajecten:* In 2025 werd de mogelijkheid geboden voor cliënten om deel te nemen aan leertrajecten en dagbesteding bij [Boerderij De Meent](#). De Meent is een plek voor ongedocumenteerde mensen, waar ze worden gezien, zich kunnen ontwikkelen, onderdeel zijn van een gemeenschap en bijdragen het produceren van duurzaam voedsel voor sociale (eet)projecten. Cliënten van het Wereldhuis doen hier wekelijks dagbesteding, deelname aan het project werkte stressverlagend en zorgde voor de ontwikkeling van nieuwe vaardigheden en talenten.



COMMUNITY GROEPEN EN DOELGROEPSPECIFIEKE HULPVERLENING

In 2025 hebben wij binnen Wereldhuis ingezet op het creëren van communitygroepen en het bieden van doelgroepspecifieke hulpverlening. Binnen deze groepen staat onderlinge steun centraal: mensen herkennen zich in elkaars situatie, vinden begrip bij elkaar en bouwen aan een netwerk van solidariteit.

Wij hebben bewust gekozen om ons sterker op deze specifieke groepen te richten, omdat zij zich in een extra kwetsbare positie bevinden. Door deze gerichte aanpak hebben wij een beter en verdiept beeld gekregen van de situatie van de verschillende subgroepen binnen onze doelgroep. Tegelijkertijd hebben wij expertise opgebouwd in een doelgerichte en passende benadering per groep.

Naast de dagelijkse inloop bieden wij daarom aanvullende, doelgroepgerichte hulpverlening aan. Op deze manier ontvangen kwetsbare groepen binnen onze cliëntenpopulatie ondersteuning die aansluit bij hun specifieke behoeften en omstandigheden.

Door middel van specifieke hulpverlening aan diverse focusgroepen zijn wij in staat om gericht te signaleren en effectief in te spelen op de noden van de verschillende subgroepen binnen onze ongedocumenteerde cliënten.

- **Wereldmoeders / Vrouwenproject** – bereik: 80+ vrouwen
Voor het jaarverslag [klik hier](#).
- **Seniorsproject** – bereik: 35 ouderen
- **Queer Worldhouse Project** – bereik: 150+ personen



Wereldhuis Senioren: In 2024 is het Wereldhuis gestart met een ouderengroep omdat wij in toenemende mate oudere ongedocumenteerde mensen zien die in noodsituaties verkeren: de combinatie van onderdakproblematiek, medische klachten en een uitgeput netwerk maakt oudere ongedocumenteerden bijzonder kwetsbaar.

- Meer dan 35 oudere ongedocumenteerden namen actief deel aan diverse activiteiten, informatiebijeenkomsten en werden door de maatschappelijk werkers van het Wereldhuis begeleid. Maandelijks komt de senioren groep van het Wereldhuis twee keer bij elkaar. Ter ondersteuning van deze groep heeft het Wereldhuis een werkgroep opgezet 'ouderen ongedocumenteerden' opgezet en werken wij samen met andere organisaties in het veld om de hulpverlening voor deze groep te verbeteren. Met positieve resultaten: zo zijn er zes opvang- en leefgeldplekken gerealiseerd, die door ACO en de gemeente beschikbaar zijn gesteld voor ouderen uit de Wereldhuis-doelgroep.



‘Ik kwam naar het Wereldhuis op zoek naar steun in een noodsituatie waarin ik was terecht gekomen. Het Wereldhuis heeft mij geholpen in deze moeilijke situatie, ik ben hen hiervoor nog elke dag dankbaar. Daarna werd ik uitgenodigd om deel te nemen aan de Seniorengroep. Nu helpen we elkaar samen met andere leeftijdsgenoten, leren we veel van elkaar en voel ik me hier echt thuis.’

- Jeavis, deelnemer Wereldhuis Seniors



In december 2025 heeft de senioren groep een lunch georganiseerd met de ouderengroep van Stadsdorp De Pijp. Deze ontmoeting met de ouderen uit de wijk De Pijp had als doel elkaar te leren kennen en ervaringen uit te wisselen. De bijeenkomst begon met een gezamenlijke lunch en het samen zingen van traditionele Afrikaanse liederen, gevolgd door verschillende bijdragen over de ervaringen van het leven als oudere ongedocumenteerden in de stad Amsterdam. Tegelijkertijd vertelden de ouderen uit De Pijp over de activiteiten die zij in de wijk organiseren om andere ouderen uit hun isolement te halen. Het enthousiasme was groot en er ontstonden vele verbindingen. Wij zagen dat er tijdens de bijeenkomst zingeving en verbondenheid ontstonden. In 2026 zullen er andere gezamenlijke ontmoetingen en activiteiten worden georganiseerd om de samenwerking te versterken en verbinding te creëren.



Wereldhuis Queer is een communitygroep voor ongedocumenteerde LGBTQIA+ migranten, georganiseerd door het Wereldhuis. Het project biedt een veilige omgeving waar deelnemers hun rechten en procedures leren kennen en hun genderidentiteit en seksuele oriëntatie vrij kunnen verkennen. WH Queer organiseert reminiscentiesessies, verbindingsbijeenkomsten, diverse workshops en biedt 1-op-1 begeleiding door maatschappelijk werkers. De groep komt wekelijks bij elkaar.

- Wereldhuis Queer telt 40 actieve deelnemers, met een bereik van 300 ongedocumenteerde LGBTQIA+ migranten.
- Projectorganisatie: Vanuit het Wereldhuis is een vaste werknemer (0,2 FTE) als coördinator bij het project betrokken, zij wordt ondersteund door één vrijwilliger. Leden participeren actief en worden aangemoedigd eigen activiteiten te initiëren, met begeleiding van de coördinator en vrijwilliger.
- Phoenix (LHBTQIA+ community): Phoenix is een zelforganisatie van LGBTQIA+ migranten die zich inzet voor de rechten en belangen van haar leden. Hoewel Phoenix onafhankelijk opereert, maakt de community sinds 2018 gebruik van de faciliteiten van het Wereldhuis, waar ze een veilige plek vinden om samen te komen en activiteiten te organiseren.
- Elke vrijdag worden er bijeenkomsten gehouden waar leden elkaar ontmoeten en ervaringen delen. Daarnaast organiseert Phoenix maandelijks een grotere bijeenkomst die gemiddeld 80 tot 90 bezoekers trekt. In de eerste helft van 2025 vonden vijf van deze grotere bijeenkomsten plaats, waarbij gasten aanwezig waren van onder andere de gemeente, de GGD en Dokters van de Wereld.
- Phoenix werkt nauw samen met Worldhouse Queer en blijft een belangrijke ontmoetingsplek voor de LHBTQIA+ gemeenschap. Met 400 geregistreerde deelnemers biedt de organisatie niet alleen een platform voor sociale contacten, maar ook een stem om op te komen voor de rechten van migranten binnen de LGBTQIA+ gemeenschap.



Fotograaf: Simon Lenskens

WERELDHUIS QUEER



Maatschappelijke en juridische begeleiding: Vergroten van perspectief:

Sinds januari 2025 werken er drie **maatschappelijk werkers** bij het Wereldhuis. Zij houden spreekuren en bieden begeleidingstrajecten met duidelijke begeleidingsdoelen. Wij bieden directe hulp en maatschappelijke en juridische ondersteuning, waar mogelijk worden cliënten doorverwezen naar andere hulporganisaties of specialisten.

- In 2025 wij hebben drukbezochte juridische en maatschappelijke spreekuren gehad, ook hier zagen wij een toename van de complexiteit van hulpvragen. De 3 maatschappelijk werkers van het Wereldhuis hebben 150 ongedocumenteerde cliënten intensief begeleiding geboden. In totaal hebben rond de 350 cliënten onze maatschappelijke en juridische spreekuren bezocht.



- **De juridische spreekuren** met advocaten vonden tweewekelijks plaats en er werd samengewerkt met vijftien vreemdelingenrechtadvocaten uit Amsterdam. In 2025 lag de focus op het bestuderen van dossiers door het juridische team, het zorgvuldig voorbereiden van casuïstiek en het goed ondersteunen van zowel cliënten als advocaten in de zoektocht naar gepaste juridische ondersteuning.

Spreekuur Hushu House: In Amsterdam Zuid-Oost werd een nieuw steunpunt voor ongedocumenteerde migranten geopend, omdat er vanuit dit punt veel werd doorverwezen naar het Wereldhuis werd besloten om een tijdelijke pilot tot juni 2026 een wekelijks juridisch en

maatschappelijk spreekuur te draaien in Amsterdam Zuid-Oost. Het spreekuur wordt druk bezocht. Dit spreekuur is toegankelijk voor alle ongedocumenteerde mensen met hulpvragen die verblijven in Zuid-Oost. Door het spreekuur delen wij de kennis en expertise van het Wereldhuis.



SAMENWERKINGSPARTNERS

Het netwerk rondom Wereldhuis is verder uitgebreid; er wordt samengewerkt met meer organisaties dan in voorgaande jaren. Deze netwerkuitbreiding heeft geleid tot snellere doorverwijzing door een grotere sociale kaart, betere afstemming en een bredere ondersteuningsstructuur voor de doelgroep (zie overzicht samenwerkingspartners).

Stap Verder, ASKV, VTU, VZV, Stichting Boafu, Noel Huis, Neighbourhood Feminists, Sina, Kinderhulp, Reis met je hart, Here to Support, Queer to Support, BOOST, Vluchtelingenwerk, Het Rode Kruis, Dokters van de Wereld, Kruispost, Fairwork, ACO, de Lutherse Diaconie, Human Aid Now, Stichting Zienderogen, Oudezijds 100, Recht in Zicht, KLABU, ACM, OKT, LifeGoals, Buurtteams, De Regenbooggroep, Paradiso Amsterdam, Monet Garden Hotel, Stadsdorp De Pijp, Waalse Diaconie, Hushu House, LOA, GGD, Leger des Heils, Kleiklooster, Noelhuis, Dominicus, Keizersgrachtkerk, Dorothy Gemeenschap, Juridisch Loket, Programma Ongedocumenteerden Gemeente Amsterdam, diverse fondsen en verschillende informele initiatieven en migranten-zelf organisaties.

'World house will always have a place in my heart, when I first came to that place, I was carrying fear, pain, and uncertainty. I did not know where I belonged or if anyone would truly see me. I only knew that I needed help.

From the moment I arrived, I was treated with kindness and dignity. I was not judged for my situation. I was welcomed as a human being. The warmth, the meals, the listening ears, and the patience meant more to me than words can explain.

The workers there will always gently ask how your really feeling. This made me feel safe enough and that my life still mattered. The place gave me more than support. It gave me hope. It helped me stand again when I felt completely broken. Because of this care, I found strength to keep going.

I will always carry gratitude in my heart for that place and the people who serve there. Thank you for being a light to those who are walking through darkness. Happy new year in advance to the WorldHouse Team.'

- Ora, wereldhuis bezoeker



VRIJWILLIGERS

In het Wereldhuis werken wij samen met een team van 45 gedocumenteerde en ongedocumenteerde vrijwilligers. De maaltijden worden door en met cliënten uit de doelgroep bereid, wat het inloophuis een plek maakt voor en door de doelgroep, waar ontmoeting, participatie en gemeenschap centraal staan. Vrijwilligers zetten zich o.a in als kok, schoonmaker, voor Nederlandse taallessen, helpdesk vrijwilliger, huismeester en schenken koffie en thee aan de bezoekers van de inloop.

Dagelijks ontvangen wij woorden van dankbaarheid van onze bezoekers over wat het Wereldhuis voor hen betekent. Vooral de steun die wij bieden in moeilijke momenten, zoals periodes van dakloosheid en hopeloosheid, wordt enorm gewaardeerd. In het Wereldhuis vinden mensen niet alleen praktische voorzieningen, maar ook een luisterend oor: een gesprekspartner die aandachtig luistert naar hun verhaal.



Ons team van professionals, vrijwilligers en ervaringsdeskundigen werkt nauw samen met de bezoekers om samen oplossingen te vinden en nieuwe perspectieven te ontdekken in de lange zoektocht naar zelfredzaamheid. Deze persoonlijke en betrokken aanpak maakt een groot verschil, en dat merken wij keer op keer in de dankbare woorden van de mensen die wij ondersteunen.

Voor de vrijwilligers is het een waardevolle ervaring om deel uit te maken van een gemeenschap en een steentje bij te dragen aan de verbetering van de leefomstandigheden van ongedocumenteerden in de stad. Voor de bezoekers van het Wereldhuis vormen al die steentjes samen een groot netwerk van solidariteit en veiligheid in hun leven.

‘De warmte van Wereldhuis omzeilt de steeds groter wordende sociale barrières van het dagelijks leven in de stad. Het laat mij zien hoe wij op een nieuwe manier gemeenschap kunnen creëren en deze wereld kunnen bewonderen.’

- Pim, vrijwilliger en Vanima, huismeester



UITDAGINGEN EN KANSEN IN 2026

Het Wereldhuis heeft in 2025 veel meer bezoekers dan in de afgelopen jaren. Dat betekent dat steeds meer ongedocumenteerde mensen het Wereldhuis weten te vinden, directe hulp krijgen bij nood en deelnemen aan de activiteiten, de communitygroepen en trajecten van het Wereldhuis.

Tegelijkertijd krijgen we te maken met steeds complexere hulpvragen, een groeiend aantal mensen en gezinnen zonder opvang en een toename van bezoekers met psychische problematiek. Dit, in combinatie met de sterke stijging van het aantal afgewezen asielverzoeken in 2025 en de invoering van het nieuwe, strenge EU-migratie- en asielpact in juni 2026, zal niet leiden tot minder bezoekers in het Wereldhuis.

Het Wereldhuis kijkt met grote zorgen naar deze ontwikkelingen en de gevolgen daarvan voor de hulpverlening die wij kunnen bieden. In 2026 verwachten wij, in lijn met 2025, dat steeds meer ongedocumenteerde mensen in nood die op weinig andere plekken terecht kunnen, zich tot het Wereldhuis zullen wenden. Wij zien dat de huidige vraag al een grote druk op de capaciteit van het team legt en verwachten dat deze druk in 2026 zal toenemen.

De uitdaging voor 2026 is dan ook om de toenemende vraag en complexere casuïstiek met de huidige capaciteit van het team van het Wereldhuis het hoofd te bieden.



In 2026 zetten wij in op hulpverlening bij nood, met het inloophuis als centrale toegangspoort binnen het Wereldhuis, door een goede aansluiting op spreekuren, trajecten en community groepen kunnen bezoekers sneller de juiste ondersteuning ontvangen. Dit vergroot de effectiviteit van onze hulpverlening en maakt het mogelijk om bij nood- en crisissituaties gericht ondersteuning te bieden.



In een periode waarin wij een aanzienlijke toename van het aantal bezoekers en hulpvragen in het Wereldhuis constateren, zien wij de noodzaak om de situatie van onze doelgroep beter in kaart te brengen, met als doel onze hulpverleningstrajecten, spreekuren en activiteiten verder te verbeteren. Wij zien de functie van signaleren en monitoren als een noodzakelijk instrument, maar ook als een kans. Door data structureel en zorgvuldig te registreren en analyseren, kunnen wij trends en knelpunten signaleren. Deze informatie gebruiken wij om onze hulpverlening te verbeteren én om gemeente, organisaties in het veld en andere stakeholders beter te informeren over urgente ontwikkelingen.

Ook de samenwerking in het veld biedt belangrijke kansen. Door bestaande samenwerkingen te verstevigen en gezamenlijke trajecten te ontwikkelen, kunnen wij effectiever doorverwijzen en bijdragen aan een gezamenlijke aanpak voor problemen binnen onze doelgroep. Dit verbetert de hulpverlening in de stad in het algemeen.

Tot slot zien wij kansen om onze maatschappelijke rol verder te versterken. Door actieve kennisdeling en deelname aan gezamenlijke campagnes rondom de positie van ongedocumenteerde mensen, dragen wij bij aan bewustwording en beleidsontwikkeling in Amsterdam en in Nederland.

Voor 2026 blijft het doel van het Wereldhuis helder: het bieden van ondersteuning aan ongedocumenteerde mensen in Amsterdam, zodat zij toegang krijgen tot basisvoorzieningen en perspectief op een menswaardig en zelfstandig bestaan.

(Voor meer info over de plannen in 2026: zie ons projectplan 2026)

TOP 5 VRAGEN

1. **Opvang**
2. **Werk**
3. **Medische/
Psychische Zorg
/ Mondzorg**
4. **Juridische hulp**
5. **Kleding**



WERELDHUIS IN DE MEDIA

In 2025 heeft het Wereldhuis de problematiek die wij signaleren in het inloophuis en de community groepen actief onder de aandacht gebracht via verschillende nationale en regionale media.



Door middel van interviews, opiniestukken en bijdragen aan nieuwsitems hebben wij zichtbaar gemaakt tegen welke structurele knelpunten onze bezoekers aanlopen, waaronder beperkte toegang tot basisvoorzieningen, onzekerheid rondom verblijfsstatus en onderdakproblematiek.

- NRC, 23 mei 2025 – ["Deze advocaat gaat tot het uiterste om 'bed-bad-brood' te redden"](#)
- NRC, 20 juni 2025 – ["62 jaar illegaal hier, maar nu moet meneer Aksas toch écht Nederland verlaten"](#)
- NRC, 18 juli 2025 – ["Zij hebben geen papieren. En straks ook geen hulp meer"](#)
- Het Parool, 18 juli 2025 – [Opinie: "Als straks het helpen van ongedocumenteerde migranten strafbaar is, zal ik de eerste zijn die de wet overtreedt"](#)
- AT5, 3 juli 2025 – ["Meerdere Amsterdamse kerken luiden de klok in protest tegen strengere asielwetten"](#)
- Reformatorische Dagblad, 3 juli - ["Ik ben geen illegaal, slecht mens, ik zoek gewoon veiligheid"](#)
- Z! Krant, 24 september - ["Ghanese fried rice van Evelyn"](#)
- NRC, 1 november - ["Liefde als bewijs: zo probeert de IND te bepalen wie homo, lesbisch of trans is – en wie niet"](#)
- Z! Krant, 6 november "Twintig jaar na de Schipholbrand"
- Publieke Omroep België, 28 oktober, Interview met Pablo Eppelin over de Nederlandse verkiezingen en de nieuwe asielwetten.



- De Groene Amsterdammer, 9 december, '[Als we je op straat zien, halen we je kind weg](#)' '[Als we je op straat zien, halen we je kind weg](#)'
- De Volkskrant, 24 december 2025: "[Amsterdammers zonder papieren vrezen nieuwe wet: 'We worden verder gedehumaniseerd'](#)"

TOP 10 HERKOMST VAN LANDEN

1. Nigeria
2. Uganda
3. Marokko
4. Algerije
5. Sierra Leone
6. Ghana
7. Suriname
8. Gambia
9. Egypte
10. Eritrea



FINANCIEEL 2025

INKOMSTEN

Fondsen	€ 253.670
Diaconieën	€ 50.000
Particulieren	€ 14.777
Kerken	€ 9.537
Protestantse Diaconie	€ 157.582

UITGAVEN

Communicatie	€ 1.896
Salariskosten	€ 291.904
Projectkosten	€ 104.023
Vrijwilligers	€ 7.074
Overige personeelskosten	€ 6.078
Kantoorkosten	€ 2.543
Huisvesting	€ 70.851
Beheerskosten	€ 197

TOTAAL € 484.566

TOTAAL € 484.566

DONATEURS

Met grote dank aan Adessium, Diaconie Evangelisch-Lutherse Gemeente, Diorapthe, Doopsgezindpredikfonds Haarlem, Fundatie van den Santheuvel, Haella, Human Aid Now, Kerk in Actie, NRC Lezersfonds, RCOAK, Stichting Rotterdam, Van Well van der Snoek, Vrienden van het Wereldhuis, Waalse Diaconie.



MEER INFO OVER DIT PROJECT

Pablo Eppelin Ugarte / p.eppelin@wereldhuis.org / 06 4766 9304

TEAM

Pablo Eppelin Ugarte (Coördinator), Carla Bosch (Coördinator Wereldmoeders),
Marieke Huijbregts (Senior Counselor), Hannah Vernier (Counselor)
Catalina Raitzin (Counselor Queer Worldhouse), Kata Nandorfi (Queer Worldhouse)
Stagiaires: Muluken Hailu (Social Work, Inholland), Ailin Manriquez (Social Work, HAN)



**PROTESTANTSE
DIACONIE
AMSTERDAM**

Voor meer informatie over de projecten van

Protestantse Diaconie Amsterdam:

Deborah van Stuijvenberg / d.vanstuijvenberg@diaconie.org / 06 12 23 37 68

Nieuwe Herengracht 18

1018 DP Amsterdam

www.diaconie.org

